

# normen en schade

Richtlijnen m.b.t. schade aan uw voertuig



**GoLease**

## Inleiding

Aan het einde van het leasecontract wordt de leaseauto of FlexiCar teruggeleverd aan Go Lease. In artikel 16 van de Hoofdovereenkomst van Leasing wordt over de inlevering van de auto bepaald:

*“Lessee dient bij het einde van de lease-overeenkomst het voertuig in te leveren op een door Lessor te bepalen plaats, in de staat waarin het voertuig, gezien de duur van de lease-overeenkomst en het aantal gereden kilometers, geacht mag worden te verkeren bij zorgvuldig gebruik. Indien het voertuig in mindere staat verkeert, heeft Lessor het recht de kosten die gemaakt moeten worden om het voertuig in de juiste staat te brengen door te berekenen aan Lessee. Schade aan het voertuig welke niet volgens artikel 10 is gemeld of schade welke niet volgens de verzekeringsvoorwaarden geclaimd kan worden, is ook voor rekening van Lessee.”*

Dit wil zeggen dat Go Lease verwacht dat zorgvuldig met de auto wordt omgegaan, dat de auto wordt behandeld alsof het uw eigen auto is. Mocht de auto bij inlevering schade vertonen die het gevolg is van onzorgvuldig gebruik of schade die niet op de juiste wijze is gemeld, zal Go Lease deze zogenaamde innameschade in rekening brengen.

De kosten kunnen bestaan uit reparatiekosten of kunnen worden bepaald op basis van berekening van de waardevermindering van de auto.

Bij de inlevering van de auto wordt een innameformulier ingevuld, waarop de staat van de auto wordt beschreven. Innameschades worden met een digitale camera vastgelegd. Op basis van deze innameprocedure worden de eventuele schadekosten en waardevermindering vastgesteld en doorbelast.

Maar welke criteria worden bij het vaststellen van de staat van de leaseauto of FlexiCar gehanteerd? Welke schade is geoorloofd, omdat deze het gevolg is van normaal oordeelkundig gebruik? Welke schade is niet acceptabel, omdat deze het gevolg is van onzorgvuldig gebruik, een aanrijding of vandalisme?

Dit boekje geeft richtlijnen over wat wel en niet acceptabel is. Zodat een eventuele doorbelasting op een open en eerlijke wijze en in alle redelijkheid kan worden vastgesteld. Straight Forward, zoals u van Go Lease gewend bent.

## Voorkom onnodige kosten

De bestuurder van de auto kan veel kosten voorkomen. Een paar tips:

- controleer regelmatig oliepeil, koelvloeistofniveau en bandenspanning
- bied de auto volgens voorschrift aan voor onderhoudsbeurten
- voorkom overbelading of een te hoog trekgewicht
- hebt u onverhoopt schade, meld dit dan direct, zodat de kosten geclaimd kunnen worden bij de verzekeraar of het waarborgfonds

## Gebruiksschade of innameschade?

Schade die het gevolg is van normaal oordeelkundig gebruik noemen we gebruiksschade. Hieronder worden verstaan kleine krassen of beschadigingen aan carrosserie, lak, bumpers, gril, velgen, dashboard, stoelen en bekleding.

Schade die wordt geconstateerd bij inlevering van de auto die het gevolg is van onzorgvuldig gebruik, een aanrijding of vandalisme noemen we innameschade. Vaak moet dan plaat- of spuitwerk worden verricht en moeten delen worden vervangen.

## Acceptabel of niet acceptabel?

Hieronder worden, zo veel mogelijk met foto's, beschrijvingen gegeven van acceptabele en niet acceptabele schade. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in:

1. krassen
2. deuken
3. lakbeschadiging
4. bumperschade
5. interieurschade
6. ruitschade
7. kapotte lampen / units
8. beschadigde velgen
9. overige beschadigingen

## 1. Krassen

Een kras die kleiner is dan 10 centimeter en die door polijsten verwijderd kan worden, is acceptabel. Dit zijn bijvoorbeeld wasstraatkrassen, poetskrassen, krasjes bij de portiersloten, krassen op dorpels en kofferbakranden. Steenslag is ook acceptabel, mits er geen sprake is van een deukje in het plaatwerk.

Het is niet acceptabel wanneer de kras door de lak heen is. Er mag bovendien geen sprake zijn van roestvorming. Krassen bij de portiersloten als gevolg van een inbraakpoging zijn niet acceptabel. Doffe plekken als gevolg van poetsen zijn ook niet acceptabel.



*Dit is een voorbeeld van een kras die niet acceptabel is.  
De kras is door de lak heen.*

## 2. Deuken

Een deukje kleiner dan 2 centimeter (een euromunt) is acceptabel, mits er niet meer dan één beschadiging per deel zichtbaar is en de beschadiging niet door de lak heen gaat.



*Dit is een voorbeeld van een acceptabele beschadiging.  
Het deukje is kleiner dan een euromunt en er is slechts één schade.*

# normen en schade

Niet acceptabel zijn deuken groter dan een euromunt en deuken (ook kleiner dan een euromunt) waarbij sprake is van lakbeschadiging, roestvorming of een vouw in het plaatwerk. Voorbeelden van dergelijke deuken zijn beschadiging als gevolg van een aanrijding (paaltje, bumper), parkeerbeschadiging (deurinslag) of beschadiging van de deursponning door een klemzittende autogordel.



*Dit is een niet acceptabele deuk.  
De deuk is door de lak heen.*



*Dit is een niet acceptabele deuk.  
Er is sprake van een vouw.*

## 3. Lakbeschadiging

Lakbeschadiging die ondanks grondig reinigen niet te verwijderen is, is niet acceptabel. Dergelijke beschadiging kan ontstaan door ingebrande vogelpoep, teer, zuren en dergelijke. Door poetsen met schuurmiddelen kunnen doffe plekken ontstaan. Lakbeschadigingen kunnen worden voorkomen door de auto regelmatig en met de juiste middelen schoon te maken.



*Dit is een niet acceptabele lakbeschadiging.  
Er is sprake van ingebrande vogelpoep.*



*Dit is een niet acceptabele schade aan de lak, ontstaan door reinigen met een schuurspons.*



*Dit is een niet acceptabele schade aan de lak.  
Roestvorming is opgetreden.*

## 4. Bumperschade

Bumperschade betreft meestal krassen van de kunststof gedeelten doordat een paaltje of ander object wordt geraakt. Krassen of zelfs scheuren in het kunststof of beschadigingen door de lak heen zijn niet acceptabel. Dit geldt tevens voor schade aan de grill.



*Dit is een niet acceptabele beschadiging van de bumper. De krassen zijn ontstaan door een aanrijding.*



*Dit is een niet acceptabele beschadiging van de bumper. De krassen zijn door de lak heen.*

Er kan ook schade ontstaan op de achterbumper door onzorgvuldig laden en lossen. Kleine krassen, niet door de lak heen, zijn acceptabel, maar grote beschadigingen niet.



*Deze beschadiging is nog acceptabel, maar grotere, diepere krassen niet.*

## 5. Interieurschade

Vlekken in de bekleding die verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel, maar niet verwijderbare vlekken of beschadigingen van de bekleding zijn niet acceptabel. Dit geldt ook voor beschadigingen aan het dashboard en de dak- en vloerbekleding. De auto moet netjes zijn, dus geen lege blikjes, hondenharen, zakjes en dergelijke. Tenslotte mag de auto niet hardnekkig geuren, wat het gevolg zou kunnen zijn van roken of huisdieren.



*Deze beschadiging is niet acceptabel.  
De bekleding is gescheurd.*



*Deze beschadiging is niet acceptabel.  
Er zit een brandgat in de bekleding.*

## 6. Ruitschade

Ruitschades die niet meer zijn te repareren, zijn niet acceptabel. Hiervan is onder andere sprake wanneer een sterretje in de ruit is gescheurd. Hebt u een sterretje, laat deze dan zo snel mogelijk repareren om scheuren te voorkomen.



*Deze ruitschade is niet acceptabel.  
Het sterretje is gescheurd.*

## 7. Kapotte lampen / units

Barsten en scheuren aan lampen en units zijn niet acceptabel. Dit geldt ook voor gebroken of beschadigde spiegels.



*Deze beschadiging aan de lamp is niet acceptabel.  
Er is sprake van een scheur.*



*Deze beschadiging aan de lamp is niet acceptabel.  
De beschadiging is het gevolg van steenslag.  
Een dergelijke beschadiging leidt tot afkeuring van de APK.*

## 8. Beschadigde velgen

Bij het inleveren van de auto dienen alle wioldoppen niet gebroken of gescheurd op de auto aanwezig te zijn. In geval van licht metalen velgen mogen de velgen slechts lichte krassen vertonen. Grote, diepe krassen, meestal het gevolg van het raken van de stoep-rand, zijn niet acceptabel. Uiteraard mag de velg niet krom of anderszins vervormd zijn. Ook de banden mogen geen diepe beschadigingen of uitstulpingen hebben. Het reservewiel moet in goede staat aanwezig zijn.



*Deze beschadiging is niet acceptabel. De velg is over een groot deel beschadigd langs de band en vertoont bovendien krassen.*

## 9. Overige beschadigingen

De auto dient te worden ingeleverd met alle documenten (denk aan: tankpas, kentekenbewijs, groene kaart, handleidingen, onderhoudsboekje, instructieboekje, alarmcertificaat, airco-certificaat, reserve-sleutels, radiocode, software voor navigatiesysteem) en accessoires die bij de inzet van de auto aanwezig waren. De kosten van eventuele ontbrekende documenten en accessoires worden doorbelast. Van accessoires met een afneembaar front moet het afneembare deel bij inlevering in de auto aanwezig zijn. Wanneer u gebruik maakt van winterbanden dienen bij inlevering van de auto de zomerbanden in de auto aanwezig te zijn.

Accessoires die niet in de lease-overeenkomst zijn opgenomen mogen worden verwijderd, mits hierbij geen zichtbare schade aan de auto wordt aangebracht. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van schade als een ingebouwde carkit is verwijderd, waardoor schroefgaten in het dashboard achterblijven of wanneer luidsprekers zijn verwijderd en gaten in bijvoorbeeld de hoedenplank achterblijven.

Het verwijderen van reclamebeschilderingen of stickers en het eventueel noodzakelijke poetsen of spuiten van de auto wordt doorbelast.

Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto of omgebogen kentekenplaten, dakschade als gevolg van gebruik van een imperiaal en dergelijke zijn niet acceptabel.

